

Rapport sur la durabilité 2017

Résumé analytique



Table des matières

Message du chef de la direction
Nous adapter à l'évolution des
besoins et de la demande **2**
Notre attachement
à la durabilité **3**

La sécurité et la protection
de l'environnement **4**
L'engagement des parties
prenantes et des Autochtones **8**

Les solutions en fait de
climat et d'énergie **12**
La durabilité au sein
d'Enbridge **16**

Réaliser notre raison d'être



Al Monaco
Président et
chef de la direction

Message d'Al Monaco, président et chef de la direction

Jamais l'énergie – et l'avenir de l'énergie – n'aura intéressé autant qu'aujourd'hui un aussi grand nombre de personnes.

À titre de société d'infrastructures énergétiques chef de file en Amérique du Nord, nous croyons que cela est souhaitable. Il s'agit d'une conversation, parfois aux allures de débat, à laquelle tous doivent participer. L'évolution rapide du paysage énergétique de l'Amérique du Nord implique à la fois croissance et perturbations, et chacun sait que cette situation se poursuivra.

La raison d'être d'Enbridge est claire : livrer l'énergie qui alimente la qualité de vie des gens. Nous jouons un rôle crucial dans le bien-être et la prospérité de la société nord-américaine, qui compte sur de l'énergie fiable, abordable et durable.

Notre entreprise transporte, distribue et produit de l'énergie, soit du pétrole, du gaz naturel, des énergies renouvelables et de l'électricité, et propose des solutions d'efficacité énergétique résidentielles et commerciales. Pour remplir notre fonction, nous devons avoir une position claire par rapport aux enjeux et occasions que présente le développement durable et être prêts à les saisir, car ils font partie intégrante de notre succès en affaires.

Ces enjeux et occasions appartiennent à trois principales catégories : 1) livrer l'énergie de façon sécuritaire et fiable en protégeant la population et l'environnement; 2) faire participer de manière constructive les collectivités locales et communautés autochtones qui sont établies où nous exerçons nos activités; et 3) appuyer les systèmes énergétiques pouvant contribuer à un avenir plus faible en carbone.

Le présent rapport, le premier depuis notre fusion avec Spectra Energy l'an dernier, revêt donc une importance accrue. Que vous viviez dans une collectivité où nous avons des installations ou que vous ayez investi une

partie de votre épargne-retraite dans Enbridge, nous voulons vous informer des mesures que nous prenons pour assurer une saine gestion de la société et des stratégies mises en place pour aborder les enjeux sociaux et environnementaux qui nous tiennent tous à cœur. Notre volonté de transparence quant à notre approche, aux objectifs que nous nous sommes fixés et à notre performance au cours de la dernière année nous permet à la fois de rendre des comptes et de comprendre ce que nous devons faire pour nous améliorer.

L'année 2017 a transformé Enbridge, qui a fait l'acquisition de Spectra Energy pour la somme de 37 G\$*. Cette opération a rééquilibré et diversifié notre portefeuille d'actifs et a établi de nouvelles plateformes de croissance interne pour s'adapter au bouquet énergétique qui sera aussi beaucoup plus diversifié à l'avenir. Enbridge forme aujourd'hui une seule et même entité composée de 15 000 personnes au Canada et aux États-Unis qui travaillent dans un but commun : bâtir la meilleure société de livraison d'énergie d'Amérique du Nord, qui soit aussi en position de s'adapter et de croître.

Comme le présent rapport le décrit, mesures à l'appui, nous nous concentrons sur les aspects qui importent à nos parties prenantes, en puisant dans l'expérience de nos deux sociétés préfusion. Nous savons très bien que le public attend beaucoup de nous, et que pour gagner et garder sa confiance, notre succès est essentiel à l'égard des trois secteurs fondamentaux ci-après.

Sécurité et protection de l'environnement

La sécurité de nos employés, de nos installations et des collectivités demeure notre priorité absolue, et nous ne visons rien de moins qu'une performance exceptionnelle en matière de sécurité et de protection de l'environnement. Nous investissons massivement dans l'intégrité de nos réseaux et dans l'établissement d'une culture

*Tous les montants sont en dollars canadiens

Enbridge est une société d'infrastructures énergétiques chef de file en Amérique du Nord, dotée d'une envergure et d'une portée mondiales. Nos entreprises de base transportent et distribuent du pétrole, du gaz naturel et des liquides de gaz naturel, et relie la production croissante des bassins d'approvisionnement nord-américains aux principaux centres où la demande se fait sentir.

Nous nous efforçons d'être leader de l'industrie par les moyens suivants : en créant de la valeur pour nos actionnaires; en servant notre clientèle; en fixant des normes de pratiques exemplaires en matière de sécurité des travailleurs et du public, de protection de l'environnement ainsi que de relations avec les collectivités et les Autochtones; et en mobilisant notre main-d'œuvre.



Oléoducs

Enbridge exploite le réseau de transport de pétrole brut et de liquides le plus long et le plus perfectionné du monde.



Transport de gaz et services intermédiaires

Le réseau de gazoducs d'Enbridge transporte environ 20 % du gaz naturel consommé aux États-Unis.



Services publics de distribution de gaz naturel

Ensemble, Enbridge Gas Distribution (« EGD ») et Union Gas livrent de l'énergie à près de 3,7 millions de foyers et d'entreprises.



Production d'électricité

La société possède des participations dans des installations d'une capacité de production d'énergie renouvelable nette de plus de 2 500 mégawatts en Amérique du Nord et elle étend son portefeuille d'actifs de production d'énergie éolienne extracôtière en Europe.

Une carte des actifs d'Enbridge se trouve sur le plat verso.

d'apprentissage et d'amélioration continus, selon laquelle tous les incidents sont considérés comme évitables. Nous donnons à nos employés le pouvoir de nous signaler toute préoccupation touchant la sécurité ou l'environnement, et nous nous attendons à ce qu'ils le fassent. Nous croyons que notre performance des cinq dernières années témoigne des progrès accomplis à l'égard de notre volonté à être un chef de file de l'industrie en sécurité pipelinrière.

Inclusion des parties prenantes et des Autochtones

Dans le cadre de nos grands projets dans les secteurs des oléoducs et du gaz naturel, nous accordons une grande priorité à l'engagement rapide, dès le début, des parties prenantes, collectivités et groupes autochtones clés. Nous croyons que notre succès à long terme dépend de notre capacité de bâtir des relations constructives et mutuellement avantageuses avec les gens vivant à proximité de nos installations, qui traversent des milliers de kilomètres et des centaines de collectivités. Notre approche se fonde sur le respect et sur notre travail assidu visant à favoriser un dialogue ouvert, transparent et sérieux. Cette année, nous avons publié davantage d'information au sujet de nos liens avec les Autochtones, dont la façon dont nous appliquons notre politique sur les relations

avec les Autochtones, qui reconnaît l'importance de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones.

Solutions en matière de climat et d'énergie

Nous maintenons notre engagement à contribuer à la réduction des émissions de GES et à travailler proactivement de concert avec les décideurs pour veiller à ce que les solutions puissent accélérer le progrès. Si nous avons accru nos investissements dans le secteur du gaz naturel tout en restant présents dans celui des énergies renouvelables, c'est entre autres parce que nous croyons que ces deux sources d'énergie sont complémentaires dans un contexte de transition vers un avenir plus faible en carbone. En outre, nous ciblons l'efficacité énergétique et la réduction des émissions au sein de nos propres installations. Nous incorporons dans nos décisions d'affaires et d'investissement le caractère sensible du carbone ainsi que les risques pour le climat. Nous sommes en voie d'harmoniser nos rapports sur les enjeux climatiques aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière, y compris en ce qui a trait à la question de résilience de notre société en cas de réchauffement climatique de deux degrés.

Les employés et les entrepreneurs d'Enbridge travaillent avec acharnement pour garantir la livraison sécuritaire et fiable de l'énergie sur laquelle comptent nos collectivités, nos nations et nos économies. Ils traitent notre société comme si elle leur appartenait : elle leur est source de fierté, et ils sont déterminés à faire de leur mieux, chaque jour. Je les remercie de leurs efforts, qui se reflètent dans les faits saillants de ce rapport.

En définitive, la communication d'information sur le développement durable – tant ici que dans d'autres rapports portant plus particulièrement sur la sécurité, les droits des Autochtones ainsi que les enjeux et possibilités en matière de climat – démontre notre volonté d'aborder la conversation, essentielle, au sujet de l'énergie dont a besoin et que veut l'Amérique du Nord, et ce que signifie être une entreprise énergétique responsable et durable. Votre intérêt nous importe beaucoup, et vos commentaires sont les bienvenus.

Al Monaco
Président et chef
de la direction
Juillet 2018

Nous adapter à l'évolution des besoins et de la demande

Entrevue avec Linda Coady, chef de la durabilité d'Enbridge, et Roxanna Benoit, vice-présidente responsable des relations avec les Autochtones et parties prenantes au sujet du rapport sur la durabilité 2017 d'Enbridge et de l'orientation de la société quant à la communication d'information et aux engagements en matière de politiques, d'approches et de performance liées aux questions environnementales, sociales et de gouvernance.



Linda Coady

Chef de la durabilité



Roxanna Benoit

Vice-présidente responsable
des relations avec les Autochtones
et parties prenantes

C'est le premier rapport sur la durabilité que publie Enbridge depuis sa fusion avec Spectra Energy en 2017. Parlez-nous du défi de réunir les données sur la performance en durabilité de deux grandes sociétés.

Coady : Évidemment, cela présentait certains enjeux. Toutefois, nous avons bénéficié d'avantages importants, dont l'expertise des employés des deux sociétés et leur vaste expérience en gestion des données et en établissement de rapports sur la durabilité.

Nous travaillons toujours à l'intégration de plateformes informatiques qui serviront à la collecte de données et permettront de faire des gains d'efficacité, de veiller à la cohérence et à la qualité des données et d'améliorer les fonctionnalités à l'échelle de la société. Par exemple, nous avons chargé une tierce partie de garantir l'intégrité des données se rapportant aux émissions de GES et à la consommation d'énergie.

Benoit : Après la clôture de l'opération de fusion avec Spectra Energy au début de 2017, nous avons entrepris un examen interne des politiques et pratiques de chaque société pour uniformiser notre approche des enjeux tels que les droits des Autochtones, l'engagement des parties prenantes et les changements climatiques. Nous serons ainsi en mesure de poursuivre l'harmonisation de la collecte, de la gestion et de la communication des indicateurs de performance clés et des données sur la durabilité.

Les pratiques en matière de communication des données sur la durabilité sont en train de changer considérablement; il existe de nouveaux cadres pour l'établissement de rapports et un nombre sans cesse croissant de paramètres environnementaux, sociaux et de gouvernance ainsi que d'évaluateurs. Comment adaptez-vous votre stratégie de communication de l'information pour réagir à ces nouveautés et exigences?

Coady : Il y a certes de plus en plus d'exigences en fait de transparence des paramètres de responsabilité d'entreprise et de durabilité. Toutefois, une constante demeure : l'impératif de se centrer sur l'information qui compte pour nos parties prenantes et les décideurs, et qui est la plus pertinente pour notre entreprise. Par conséquent, outre le rapport sur la durabilité que nous publions annuellement, nous préparons deux rapports plus ciblés, l'un sur notre approche des droits des Autochtones et nos relations avec eux dans le contexte des infrastructures énergétiques nord-américaines, et l'autre sur les enjeux climatiques, dans une optique d'harmonisation des données au cadre établi par le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière, créé par le G20.

Benoit : Parallèlement, nous mettons davantage d'accent sur les cadres de travail et les paramètres les plus couramment utilisés et que privilégient nos parties prenantes, afin de favoriser la qualité, plutôt que la quantité des

données communiquées. Nos parties prenantes sont d'avis que la cohérence et la comparabilité des données dans le temps sont une priorité clé – et nous en convenons. Nous participons à des forums industriels et sur la durabilité visant à harmoniser et consolider différents cadres de travail, tant existants que nouveaux, et à promouvoir la communication d'information plus significative et pratique sous les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Quelles nouveautés attendent les lecteurs dans votre rapport 2017?

Coady : Le principal changement touche le mode de publication. Puisque notre rapport sur la durabilité contient une mine d'information, nous avons créé une version interactive en ligne, afin de faciliter l'accès au contenu et les recherches. Grâce à notre nouveau site Web interactif, les lecteurs peuvent consulter le rapport à leur rythme, surligner des passages, annoter du texte et sauvegarder leur version personnelle. Grâce à des fonctionnalités intégrées, ils peuvent même publier du contenu directement sur les médias sociaux.

Benoit : Notre nouvelle plateforme intégrée en ligne nous permet aussi de réunir tous nos rapports – le présent rapport sur la durabilité ainsi que notre rapport annuel à la collectivité sur la sécurité et d'autres publications renfermant des renseignements supplémentaires.

En ma qualité de responsable des relations avec les Autochtones chez Enbridge, je compte prendre connaissance des réactions à l'égard de notre document de réflexion sur les droits des Autochtones et nos relations avec eux. En outre, nous sommes ravis d'inclure, cette année, l'opinion de tiers dans notre rapport sur la durabilité, sous la forme de « conversations » avec des parties prenantes externes participant à diverses initiatives de notre société – des interventions d'urgence à l'intendance environnementale.

Notre attachement à la durabilité

- Nous tenons compte des considérations d'ordre environnemental, social et de gouvernance sous tous les aspects de notre processus décisionnel portant sur nos activités et notre performance.
- Nous communiquons de façon proactive avec toutes nos parties prenantes, afin de bien saisir les enjeux qui leur importent le plus.
- Nos approches quant aux enjeux de durabilité sont collaboratives et innovantes.
- Notre gouvernance rigoureuse garantit la reddition de compte ainsi que la surveillance de nos activités et de notre performance.
- Nous mesurons, évaluons et communiquons notre performance environnementale et sociale avec transparence et rigueur.

Nos valeurs et politiques essentielles

En 2004, Enbridge s'est dotée d'une politique sur la responsabilité sociale d'entreprise qui englobe l'éthique et la transparence des affaires; l'environnement, la santé et la sécurité; les relations avec les parties prenantes et les Autochtones; les relations avec les employés; et l'investissement communautaire. Cette politique vise les activités menées dans le monde entier par Enbridge et les filiales et sociétés affiliées qu'elle exploite, ou en leur nom.

La surveillance de nos politiques et de notre performance en matière de durabilité est d'abord et avant tout assurée par le conseil d'administration et par la haute direction d'Enbridge. Pour régler les enjeux clés auxquels elle et ses parties prenantes font face, la société s'est dotée de politiques et de systèmes de gestion consacrés à la durabilité, tandis que des équipes et des cadres supérieurs assument les responsabilités à ce chapitre.

Notre politique sur la responsabilité sociale d'entreprise s'appuie sur d'autres politiques à l'échelle de la société, notamment :

- [Politique sur les relations avec les Autochtones](#)
- [Politique climatique](#)
- [Énoncé sur la conduite des affaires](#)

Ce qui compte le plus

Nos rapports sur la durabilité s'articulent autour des sujets les plus importants et pertinents pour nos parties prenantes, nos employés et nos entreprises – soit ceux qui peuvent influencer considérablement sur les évaluations et les décisions des parties prenantes au sujet d'Enbridge.

Dans le cadre d'un engagement et d'un dialogue continu avec nos parties prenantes, nous avons ciblé trois domaines prioritaires et un certain nombre de domaines d'intérêt qui permettront à la société de pratiquer l'amélioration continue. Malgré l'envergure, la portée géographique et la diversité accrues qui ont résulté de notre fusion avec Spectra Energy en 2017, les domaines suivants sont demeurés prioritaires.

Nos domaines prioritaires en matière de durabilité :

1

Sécurité et protection de l'environnement

- Santé et sécurité
- Maintien de l'intégrité des réseaux d'Enbridge et détection des fuites
- Préparation et intervention d'urgence

2

Inclusion des parties prenantes et des Autochtones

- Engagement des parties prenantes
- Engagement des Autochtones

3

Solutions en fait de climat et d'énergie

- Changements climatiques, réduction des émissions et efficacité énergétique
- Énergies renouvelables et à faibles émissions de carbone



1 La sécurité et la protection de l'environnement

Ce à quoi nous nous engageons à l'égard de la sécurité et de la protection de l'environnement :

- Assurer la sécurité des personnes, se conformer à l'ensemble des politiques et des exigences applicables en matière de sécurité et respecter nos engagements à ce titre.
- Veiller à l'intégrité de nos réseaux de transport et de distribution d'énergie. Il est essentiel d'aménager et d'exploiter des réseaux solides et hautement fiables qui nous permettent de poursuivre l'exécution de nos priorités stratégiques et d'atténuer – ou d'éviter – les incidences et risques sociaux et environnementaux.
- Se préparer aux situations d'urgence et y réagir de la façon la plus efficace possible pour veiller, entre autres, à la sécurité de tous et éviter les incidences sociales et environnementales, les coûts connexes et le déplacement des habitants.

En faisant de notre mieux dans ce domaine, nous incarnons notre valeur de sécurité.

Santé et sécurité

La sécurité publique nous tient à cœur.

La sécurité est plus qu'une priorité. C'est le mode de fonctionnement d'Enbridge. C'est la valeur fondamentale qui nous définit.

Notre engagement à ce titre englobe nos employés et entrepreneurs, les collectivités où nous sommes présents ainsi que la protection de l'environnement.

Nous suivons *Notre parcours zéro*, dont les principes sont les suivants : la sécurité est la responsabilité de tous, les leaders répondent de la performance en matière de sécurité, l'amélioration continue est une exigence, les dangers sont maîtrisés et notre attachement au bien-être des gens va au-delà du cadre de travail.

Faits saillants de 2017

O

décès chez les employés et entrepreneurs

Visitez enbridge.com et cherchez *Notre parcours zéro* pour en savoir davantage au sujet de notre attachement à la sécurité et à la protection de l'environnement.

Diminution du taux de blessures – les taux moyens sur trois ans d'accidents avec blessures déclarés chez les employés et entrepreneurs sont toujours à la baisse



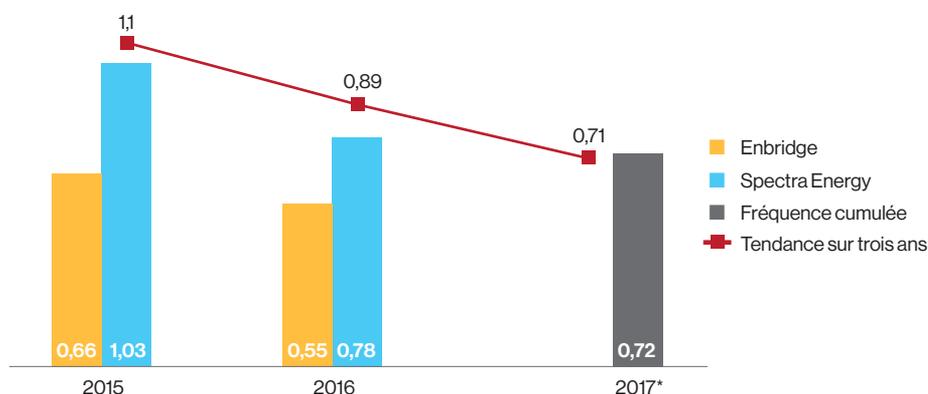
Veiller à la sécurité du milieu de travail pour les employés et entrepreneurs

Pour assurer la sécurité de ses travailleurs, Enbridge a mis en place des politiques, pratiques, systèmes et mesures de contrôle. Nous agissons de façon proactive pour cerner et prévenir les problèmes liés à la sécurité, prendre des mesures immédiates le cas échéant et chercher sans cesse des moyens d'améliorer notre performance en matière de sécurité.

Les entrepreneurs et sous-traitants avec qui nous travaillons sont nos partenaires en sécurité, et nous attendons d'eux qu'ils soient des leaders en la matière. Nous surveillons attentivement leur performance, afin de gérer et d'atténuer les risques liés à leurs activités.

Accidents avec blessures déclarés à l'échelle de l'entreprise Fréquence totale des accidents avec blessures déclarés 2015-2017

(Accidents avec blessures déclarés par 200 000 heures travaillées; indication des moyennes pour trois ans)



*Données cumulées pour Spectra Energy et Enbridge en 2017.

En 2017, pendant le regroupement d'Enbridge et de Spectra Energy, la moyenne sur trois ans de la fréquence totale des accidents avec blessures déclarés a continué de baisser, et s'établit bien en dessous de la moyenne de l'industrie, soit 1,0. Nous avons déclaré au total 95 accidents avec blessures chez les employés, comparativement à 44 chez Enbridge préfusion. Cette augmentation s'explique par le nombre accru d'employés postfusion.

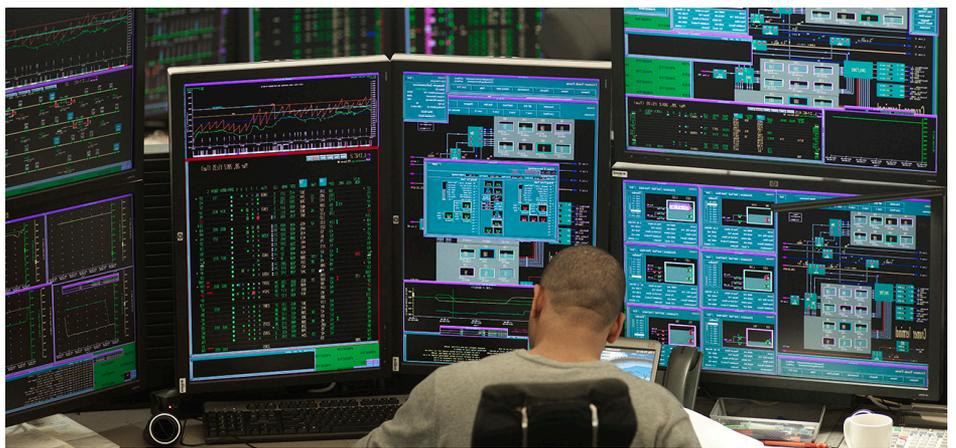
Chez les entrepreneurs, le taux d'accidents avec blessures s'est beaucoup amélioré sur une base annuelle, et la moyenne sur trois ans continue de diminuer.

Assurer l'intégrité de nos réseaux et la détection des fuites

La sécurité et la fiabilité de nos installations demeurent par-dessus tout notre priorité absolue.

Nous nous efforçons sans cesse d'accroître la sécurité de nos installations parce que nous croyons qu'il est possible de prévenir les accidents.

Nous investissons considérablement dans l'intégrité de nos réseaux et dans des systèmes de détection des fuites. Nous inspectons continuellement nos installations et pipelines pour nous assurer qu'ils sont sécuritaires et fiables. Nous vérifions notre performance deux fois plutôt qu'une, effectuons des travaux visant à améliorer nos pipelines et systèmes de distribution, et cherchons continuellement à mettre en place des mesures de sécurité additionnelles, qu'il s'agisse d'activités de planification, de construction ou d'exploitation.



Faits saillants de 2017

349

inspections en conduite et

1769

excavations relatives à l'intégrité.

>26 700

inspections menées sur nos pipelines de liquides et de gaz naturel ainsi que sur nos réseaux de distribution couvrant plus de 212 080 kilomètres (132 500 milles) de notre réseau pipelinier au Canada et aux États-Unis.

>1,9 G\$*

affectés à des programmes destinés à maintenir l'intégrité des réseaux et à détecter les fuites dans toutes nos installations, au Canada et aux États-Unis.

* Tous les montants sont en dollars canadiens



► Baker Hughes, une entreprise de GE, a réalisé plus de 400 inspections pipelinières pour le compte d'Enbridge.

Racleurs intelligents, pipelines sécuritaires

Enbridge est très axée sur la prévention pour assurer la sécurité de son réseau de pipelines de pétrole brut. Les outils d'inspection en conduite hautement complexes, appelés « racleurs intelligents » dans le jargon de l'industrie, se déplacent dans les conduites pour en inspecter les parois au moyen d'une technologie de capteurs perfectionnée; ils recherchent, un millimètre à la fois, les bosselures, minuscules imperfections, pertes de métal et indices de corrosion.

Ces outils, essentiels dans le cadre de notre programme de prévention intensif, offrent une précision totale pour réaliser d'éventuelles tâches d'entretien de suivi.

Consultez enbridge.com pour en apprendre davantage sur les inspections en conduite. Renseignez-vous aussi sur nos partenariats visant à mettre au point une technologie de nouvelle génération pour exploiter un fort volume de données, afin d'apporter des améliorations majeures aux capacités technologiques.

Pleins feux

Préparation et intervention d'urgence

En cas d'incident, nous sommes prêts.

Selon les principes de *Notre parcours zéro*, tous les incidents peuvent être prévenus et aucun déversement n'est acceptable. Mais si un incident venait à se produire, nous sommes prêts à intervenir efficacement et en toute sécurité, en partenariat avec les organismes de première intervention ainsi que les autorités régionales et nationales.

Nous avons d'excellents systèmes de préparation et d'intervention d'urgence. Nous testons régulièrement et améliorons continuellement nos méthodes et nos plans d'intervention d'urgence, de concert avec les premiers intervenants locaux, les responsables de la gestion des urgences et les gouvernements. Nous revoyons régulièrement nos programmes de gestion des urgences au sein de toutes nos entreprises pour assurer leur bonne marche et cerner les occasions d'amélioration continue. Nos employés et entrepreneurs sont bien formés et équipés pour intervenir de façon sécuritaire, rapide et efficace en cas d'incident.



Faits saillants de 2017

365

exercices d'entraînement et d'urgence, et séances de déploiement d'équipement.

3 271

employés formés en intervention d'urgence.

1,7 M\$

en subventions et dons au titre du programme de **sécurité dans les collectivités** aux organismes de première intervention, au Canada et aux États-Unis.

Approche systématique et rigoureuse

La préparation et l'intervention d'urgence exigent une approche systématique pour nous garantir de cerner tous les dangers et de s'y préparer, afin d'intervenir rapidement et efficacement, et de protéger les travailleurs, le public et l'environnement.

Enbridge est dotée d'une structure de gestion des incidents qui, selon la nature et l'ampleur de l'incident, peut viser tous les niveaux organisationnels – des travailleurs de première ligne aux hauts dirigeants – et dont le processus se déclenche immédiatement après l'incident.

Nos programmes de gestion des urgences guident nos efforts de préparation et d'intervention. Ils sont mis en œuvre dans toutes nos unités fonctionnelles, revus régulièrement par la direction et le personnel, et audités périodiquement pour assurer leur bon déroulement et leur amélioration continue.

Nous avons des plans d'intervention d'urgence complets qui sont régulièrement revus, audités, actualisés et mis à l'épreuve.

Steve Panger,
chef des
pompiers,
service d'incendie de
Superior, Wisconsin

Pleins
feux



Grâce à la formation et à l'équipement que nous a donnés Enbridge ainsi qu'à notre travail en collaboration avec le groupe Superior Petroleum Partners et le service d'incendie de Superior, nous sommes davantage en mesure de réagir aux types d'urgence qui pourraient survenir dans des installations industrielles. Ainsi, nous assurons la sécurité accrue des résidents, des travailleurs et de nos pompiers.



► Pour d'autres commentaires du chef Panger, consulter le rapport sur la durabilité 2017 de la société.



2 L'engagement des parties prenantes et des Autochtones

Comme nos infrastructures énergétiques couvrent toute l'Amérique du Nord, il est essentiel d'assurer un engagement constructif et significatif des gens que nos activités touchent ou qui peuvent avoir une incidence sur celles-ci et sur nos installations.

Notre collaboration avec les parties prenantes vise l'établissement de relations à long terme, la création de valeur de part et d'autre, la réduction de notre incidence environnementale, l'amélioration de la sécurité et l'innovation pour l'avenir. Nous reconnaissons et respectons les droits et la culture des Autochtones. Nous favorisons l'engagement des communautés autochtones tôt dans les processus de planification et de mise en œuvre de nos projets ainsi qu'au cours du cycle de vie de nos installations pour mettre en place des stratégies en matière de sécurité, de sauvegarde de la culture et d'intendance environnementale.

L'établissement de relations durables cadre parfaitement avec chacune de nos valeurs fondamentales d'intégrité, de sécurité et de respect. Une collaboration avec les parties prenantes et les Autochtones qui vise à créer de la valeur de part et d'autre a pour effet d'améliorer plusieurs aspects : les résultats sur le plan social et environnemental, nos projets et installations, de même que notre capacité de mettre nos priorités stratégiques à exécution.

Engagement des parties prenantes

Nous travaillons fort pour gagner et garder la confiance de nos parties prenantes.

Nous estimons que notre succès à long terme est tributaire de notre capacité d'établir des relations fructueuses et mutuellement avantageuses avec les gens qui habitent à proximité de nos installations, y compris plus de 92 000 propriétaires fonciers au Canada et aux États-Unis. Notre approche, encadrée par des systèmes de gestion globaux et coordonnés, se fonde sur le respect de nos parties prenantes et sur notre détermination à travailler fort pour favoriser un dialogue ouvert, transparent et constructif.

Faits saillants de 2017

~26 000

initiatives directes et indirectes entreprises avec nos parties prenantes et autres groupes au Canada dans le cadre de notre programme de remplacement de la canalisation 3 (2014-2017).

~23 000

initiatives aux États-Unis (2015-2017).

~5,4 M\$

engagés dans près de 450 initiatives pour appuyer les collectivités à proximité de nos projets en 2017.

Approche globale, coordonnée et cohérente

Nous nous sommes dotés d'un système intégré de gestion des initiatives avec les parties prenantes qui est fondé sur une approche multidisciplinaire axée sur les risques. C'est un système évolutif, coordonné aux procédés et outils courants visant à accroître l'efficacité et à assurer l'uniformité au sein de l'ensemble de nos projets et installations. Ce système repose sur les meilleures pratiques de l'industrie et des méthodes d'étalonnage globales, et renforce davantage la reddition de compte, la communication de données et l'amélioration continue.

Par le truchement de nos plans d'engagement régionaux, nous travaillons à établir et à maintenir, avec nos parties prenantes et les collectivités où nous sommes établis, des relations à long terme constructives et significatives faisant fond sur une excellente compréhension du contexte régional et sur la connaissance de leurs priorités, intérêts et préoccupations.

Nous élaborons des plans personnalisés, appelés plans d'engagement aux grands projets, pour chaque nouveau projet dès la phase de planification. Ils sont proactifs,



favorisent la communication bidirectionnelle et prévoient des stratégies de consultation destinées à :

- nous aider à comprendre les enjeux des parties prenantes, à répondre à leurs questions et à obtenir leurs commentaires sur nos plans de projet;
- avoir une connaissance plus vaste et approfondie des intérêts et perspectives des collectivités;
- apporter des changements à nos plans en fonction de ce que nous apprenons.

Nous sommes conscients que nos projets et installations suscitent des préoccupations chez certaines parties prenantes, et nous respectons leur désir de les exprimer. Nous invitons le dialogue bidirectionnel et respectueux, et nous prenons au sérieux les doléances, préoccupations, problèmes et demandes. Nous faisons un suivi attentif des enjeux soulevés, afin d'y donner suite efficacement et de les intégrer à nos plans d'engagement régionaux et plans d'engagement aux grands projets.

Qui sont nos parties prenantes?

Nos parties prenantes se composent de personnes et de groupes qui vivent et travaillent à proximité de nos pipelines, qui sont touchés par nos lignes de transport d'électricité, activités ou installations, ou encore qui peuvent avoir une incidence sur ces dernières. Il s'agit donc de propriétaires fonciers, de membres des collectivités, de gouvernements, d'entreprises, d'industries, d'organisations non gouvernementales et d'autorités de réglementation, de même que de personnes et d'organisations avec lesquelles nous collaborons pour nous préparer aux urgences et y réagir.

Les Autochtones du Canada et des États-Unis ayant des droits distincts, ils sont plus que des parties prenantes aux yeux d'Enbridge, qui a adopté une politique d'entreprise distincte, afin de veiller à respecter leurs droits dans l'exercice de ses activités.



Nous avons formé

543

organismes de première intervention quant aux rôles et responsabilités des opérateurs pipeliniers et des premiers répondants.

Programmes de sensibilisation du public

Pleins feux

Nos programmes de sensibilisation du public fournissent à nos voisins – propriétaires fonciers, résidents, membres des collectivités, représentants élus, groupes autochtones, entrepreneurs, ouvriers d'excavation et intervenants d'urgence – l'information requise pour vivre et travailler en toute sécurité à proximité de pipelines et d'installations connexes. Au Canada et aux États-Unis, les exigences varient à l'égard des initiatives de sensibilisation du public; toutefois, dès 2018, nos programmes seront encadrés par un plan de sensibilisation du public intégré à l'échelle de la société pour assurer la qualité et la cohérence des résultats. Nous concevons nos programmes de sensibilisation du public pour qu'ils satisfassent aux exigences réglementaires, qu'ils excèdent d'ailleurs dans bien des cas.

► Pour en savoir plus sur les [programmes de sensibilisation du public](#) d'Enbridge.

Programme de drainage NEXUS

Pleins feux

Grâce à des initiatives de rapprochement proactives dans le cadre du projet de gazoducs NEXUS, notre équipe a cerné l'importance d'un système de drainage pour les agriculteurs de l'Ohio et du Michigan. Les systèmes de drainage existants nécessitaient des travaux sur plus de 321 kilomètres (200 milles), soit 60 % du chantier total. Chaque terre requiert un système qui lui est propre et qui jouera un rôle déterminant dans la productivité d'une ferme. Ayant compris que la moindre perturbation du système peut avoir une incidence considérable sur les activités agricoles, l'équipe NEXUS a sélectionné, en collaboration avec les agriculteurs, des experts locaux privilégiés en matière de drainage pour exécuter les travaux avant et après la construction, et assurer une surveillance serrée.

Engagement des Autochtones

Nous tenons à une consultation franche et sincère avec les Autochtones.

Nous reconnaissons l'histoire, l'unicité et la diversité des peuples autochtones, avec qui nous nous efforçons de cultiver des relations durables basées sur la confiance. Dans le cadre de nos projets et activités, nous sommes régulièrement en contact avec de nombreuses communautés autochtones au Canada et tribus amérindiennes aux États-Unis. La loi et les bonnes pratiques commerciales des deux pays exigent la consultation des collectivités autochtones sur les projets et activités liées aux infrastructures énergétiques.

Wennell Swampy, nation crie de Samson, près d'Edmonton, en Alberta

Pleins feux

« Ma demande dans le cadre du programme de surveillance de la construction à l'intention des Autochtones d'Enbridge m'a permis de me dépasser et d'acquérir des compétences, de l'expérience et des connaissances dans un poste de gestion de niveau supérieur au sein du secteur énergétique dans l'espoir d'accéder à ce niveau professionnel dans un proche avenir. J'espère aussi que l'expérience et les compétences que j'ai acquises dans le cadre du programme me seront utiles pour tirer profit de futures occasions! »

► Pour d'autres commentaires de Wennell Swampy, consulter le rapport sur la durabilité 2017 de la société.



Faits saillants de 2017

Plus de 200 M\$ affectés à des matériaux et services provenant de fournisseurs autochtones canadiens et américains.

Plus de 1,7 M\$ investi en éducation, sécurité et culture dans des collectivités autochtones.

55

ententes aux termes du programme de remplacement de la canalisation 3, conclues avec la majorité des groupes autochtones établis le long de notre tracé pipeline au Canada.

457

employé et entrepreneurs formés dans le cadre d'un programme de sensibilisation sur les Autochtones.

Politique d'Enbridge sur les relations avec les Autochtones

Notre politique sur les relations avec les Autochtones définit les principes fondamentaux qui guident notre engagement envers les nations et les groupes autochtones dans les régions de l'Amérique du Nord où nos pipelines traversent leurs terres.

Nous nous concentrons sur l'engagement proactif avec les communautés autochtones sur le cycle de vie de nos projets et de nos activités afin de répondre aux exigences et aux attentes en matière de consultation et de participation des Autochtones, ainsi que pour établir des relations plus durables avec ces collectivités. Nous reconnaissons les différences juridiques, réglementaires et historiques qui existent entre les peuples

autochtones au Canada et aux États-Unis. C'est pourquoi nous adaptons notre approche en fonction de ces différences.

Nous menons des consultations transparentes et significatives avec les peuples et les communautés autochtones situés à proximité de nos chantiers et installations, dès les premières étapes de nos projets et fréquemment par la suite. Nous avons pour but d'en apprendre autant que possible sur les conditions sociales, économiques, politiques et environnementales sous-jacentes des personnes et collectivités visées et d'acquiescer une compréhension de leurs attentes, intérêts et préoccupations.

Droits et relations des Autochtones liés à l'infrastructure énergétique nord-américaine

Pleins feux

Les relations avec les Autochtones évoluent en Amérique du Nord. Cette amélioration est positive, et nous sommes heureux d'y participer. À cette fin, nous avons publié un document de travail qui présente notre approche et nous apprécions les commentaires qui peuvent contribuer à rehausser notre performance à ce titre.





3

Les solutions en fait de climat et d'énergie

▲ En Ontario, Enbridge s'est associée à la société Hydrogenics dans le cadre du premier projet à grande échelle en Amérique du Nord de conversion de l'électricité excédentaire en hydrogène. Dans l'avenir, l'hydrogène pourra servir à de multiples fins, notamment comme carburant pour les automobiles et les trains, et il peut être mélangé à du gaz naturel pour produire un combustible alternatif.

Nous reconnaissons que le changement climatique est un enjeu planétaire et que nous avons un rôle à jouer pour relever ce défi.

Nous croyons qu'un avenir plus faible en carbone peut favoriser un milieu commercial durable et concurrentiel tout en créant de nouvelles occasions pour des entreprises comme Enbridge. La capacité de diversifier nos activités commerciales – et d'élargir considérablement notre entreprise de gaz naturel – était un facteur clé de notre regroupement avec Spectra Energy. Nous croyons que le gaz naturel a joué, et continuera de jouer, un rôle critique pour répondre à la demande énergétique de la société et pour appuyer les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre (« GES ») à l'échelle mondiale, puisqu'il s'agit d'un combustible à teneur plus faible en carbone par rapport à d'autres hydrocarbures. D'une manière plus générale, notre diversification nous permet de tirer profit de tous les actifs de la société – oléoducs, énergie renouvelable, transport de gaz naturel, distribution et stockage – à l'appui d'une transition vers une économie à faibles émissions de carbone, tout en répondant aux besoins énergétiques grandissants à l'échelle mondiale.

Changement climatique, réduction des émissions et efficacité énergétique

Nous prenons des mesures concrètes vers un avenir plus faible en carbone.

Notre stratégie pour remédier aux répercussions climatiques découlant de nos activités et pour appuyer la transition mondiale vers une économie à faibles émissions de carbone comprend les mesures suivantes :

- assurer le suivi et rendre compte publiquement de nos efforts visant à réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de GES;
- tenir compte des enjeux climatiques dans la prise de décisions d'affaires importantes;
- jouer un rôle actif et constructif quant aux nouvelles politiques en matière de changement climatique auprès des gouvernements, associations de l'industrie, organismes gouvernementaux et collectivités;
- étudier de nouvelles possibilités commerciales à plus faibles émissions de carbone, y compris nos efforts en vue de distribuer du gaz naturel plus propre;
- rehausser les programmes de gestion axée sur la demande (« GAD ») pour les clients de nos entreprises de distribution de gaz naturel.

Améliorer les rapports sur le changement climatique

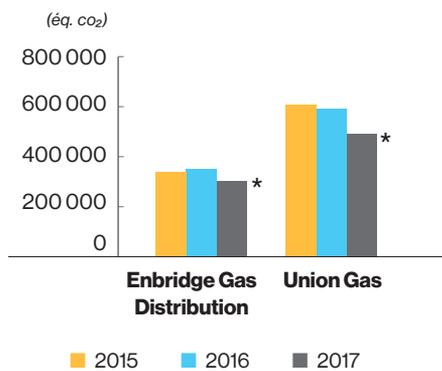
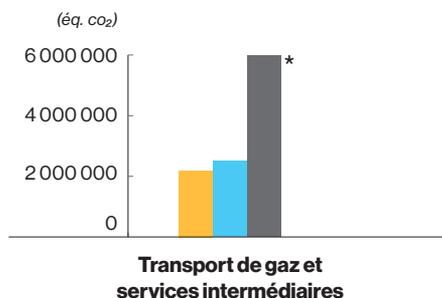
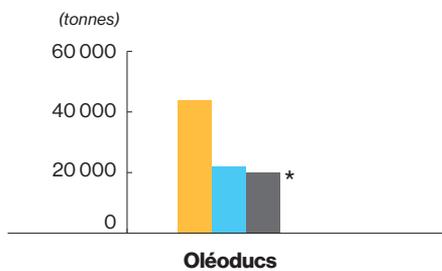
Nous reconnaissons l'intérêt de nos parties prenantes pour la façon dont nous faisons face aux risques et aux occasions connexes, et c'est dans cette optique que nous préparons un rapport distinct centré sur les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques.

Nous prévoyons publier ce rapport d'ici la fin de 2018.



Notre performance de réduction des émissions de GES (type 1)

Nous reconnaissons que si nous voulons jouer un rôle de premier plan dans la transition vers un avenir plus faible en carbone et appuyer l'atteinte des objectifs nationaux et mondiaux de réduction des émissions, nous devons adopter une approche proactive en vue de réduire notre propre empreinte carbone. Cette approche est axée sur la réduction de l'intensité de carbone de nos activités en rehaussant l'efficacité énergétique et sur l'engagement à améliorer sans cesse la façon dont nous gérons les émissions de méthane de nos installations.



* Les données de 2017 comprennent les émissions liées aux actifs et activités ajoutés dans le cadre du regroupement avec Spectra Energy le 27 février 2017. Des données détaillées pour tous les secteurs d'activité et des données historiques pour Spectra Energy peuvent être consultées dans les tableaux de données à csr.enbridge.com



Les mesures que nous prenons pour réduire nos émissions de GES

Bureaux et immeubles

Nous construisons ou louons de nouvelles installations qui respectent les normes LEED. En 2017, nous avons consolidé nos bureaux à Houston, Edmonton et Calgary, ce qui a donné lieu à une réduction marquée de notre empreinte immobilière.

Véhicules

Enbridge Gas Distribution possède le plus important parc de véhicules fonctionnant au gaz naturel au Canada.

Union Gas a atteint à 92 % son objectif de rendement du carburant de son parc de véhicules en 2017. Pour 2018, Union Gas a fixé un objectif de marche au ralenti pour son parc de véhicules à l'appui de notre engagement à réduire la marche au ralenti discrétionnaire.

Solutions de rencontres virtuelles

Notre réseau de plus des 100 salles de vidéoconférences en téléprésence offre une solution de rechange aux déplacements professionnels. En 2017, nos employés ont tenu 8 621 réunions au moyen de la téléprésence.

Capture et stockage du carbone

Plusieurs de nos installations gazières au Canada font appel à la technologie du captage et du stockage du carbone. En moyenne, ces installations permettent de retirer et de stocker entre 10 et 20 kilotonnes de CO₂ par année.

Optimisation des réseaux

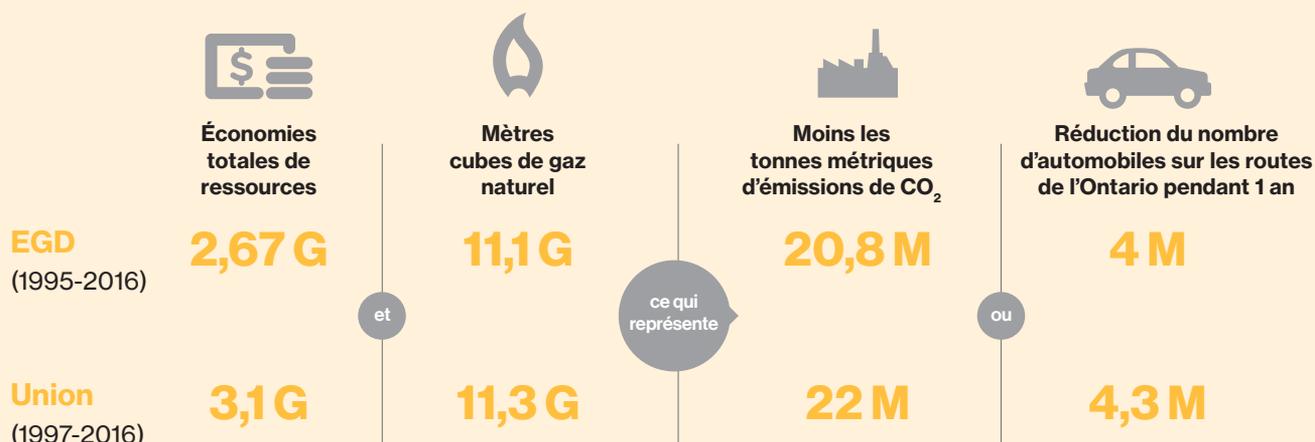
Pour réduire la consommation d'électricité, nous optimisons la performance des pompes qui propulsent le pétrole brut dans nos pipelines.

Construction

Nous mettons en œuvre plusieurs mesures qui contribuent à réduire le plus possible les émissions au cours de la construction des projets pipeliniers, y compris le recours à des tuyaux recyclés d'origine locale dans la mesure du possible, et l'aménagement des chantiers de façon à réduire le temps de déplacement et le recours à des véhicules par le personnel travaillant au projet.

Aider nos clients à améliorer leur efficacité énergétique

Un vaste éventail de programmes de gestion de la demande nous permet d'encourager nos clients du secteur du gaz naturel – tant des particuliers que des installations industrielles – à utiliser de l'équipement permettant d'économiser de l'énergie et à adopter des pratiques d'exploitation favorisant la réduction de leur consommation de gaz naturel.



Notre politique climatique

Nous partageons les inquiétudes de nos parties prenantes au sujet de l'incidence du changement climatique mondial, et notre politique climatique définit les mesures que nous prenons pour gérer les risques climatiques et réagir aux occasions liées à la transition vers des sources d'énergie à faibles émissions de carbone. Cette politique est conçue pour assurer que notre stratégie et notre démarche liées aux problèmes suscités par le changement climatique sont en harmonie avec les tendances des marchés nouveaux et émergents et de la réglementation et qu'elles appuient, aujourd'hui et dans l'avenir, les objectifs continus de la société en matière d'expansion des affaires et de croissance.

Jamie Bonham, Placements NEI



Notre dialogue continu avec Enbridge sur son approche au titre de la transition vers des sources d'énergie faibles en carbone est un exemple éloquent de la valeur que nous entrevoyons dans l'établissement de liens avec les entreprises. Cela nous permet de déterminer le niveau d'engagement de la haute direction en matière de changement climatique et, ce qui est tout aussi important, d'acquiescer une meilleure compréhension de la stratégie préconisée par l'entreprise pour assurer la résilience de la réduction de l'empreinte carbone.

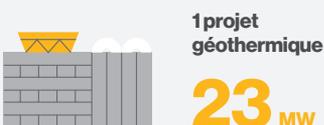


► Pour d'autres commentaires de Jamie Bonham, consulter le rapport sur la durabilité 2017 de la société.

Énergie renouvelable et à faibles émissions de carbone

Nous contribuons au passage de la planète vers un avenir plus faible en carbone.

Pour répondre à la demande actuelle et future, plusieurs formes d'énergie sont requises à l'échelle mondiale, soit le pétrole, le gaz naturel et l'énergie renouvelable. Parallèlement, la demande de sources d'énergie à faibles émissions de carbone s'accroît. En tant que chef de file des infrastructures énergétiques en Amérique du Nord, Enbridge est bien placée pour favoriser la transition vers un avenir plus faible en carbone.



Les données en mégawatts expriment la capacité brute.

Points saillants de 2017

7,8 G\$

engagés au titre des projets d'énergie renouvelable et de transport d'électricité en Amérique du Nord et en Europe.

Visitez enbridge.com et cherchez *énergie renouvelable* pour en savoir davantage au sujet de notre engagement au titre des solutions aux changements climatiques et énergétiques.

Depuis 2002, Enbridge a investi dans l'aménagement d'installations ayant une capacité de production brute de **3 500 MW** (capacité nette de 2 500 MW) d'énergie sans émissions, soit un volume suffisant pour répondre aux besoins énergétiques de plus de **1,8 million** de foyers.



Investissement dans des parcs éoliens extracôtiers

Le potentiel des parcs éoliens extracôtiers est important, et nous avons jusqu'à maintenant investi dans cinq grands projets au Royaume-Uni, en France et en Allemagne. Notre capacité de production nette en cours d'aménagement est d'environ 1 009 MW.

En date de publication du présent rapport, Enbridge a conclu une entente avec l'Office d'investissement du régime de pensions du Canada (« OIRPC ») en vue de la vente d'une participation de 49 % dans certains de ses actifs d'énergie renouvelable terrestres en Amérique du Nord. De plus, l'OIRPC et Enbridge ont conclu une entente de coentreprise pour la réalisation de deux projets éoliens extracôtiers en Allemagne (Hohe See et un agrandissement connexe) et la poursuite de projets éoliens extracôtiers en Europe dans l'avenir. Enbridge et ses sociétés affiliées continueront d'assurer la gestion et l'exploitation des actifs d'énergie renouvelable et de fournir des services administratifs connexes.

L'éolien extracôtier est parfaitement complémentaire pour Enbridge, compte tenu des antécédents de la société dans le domaine des technologies liées à l'énergie renouvelable sur terre, de ses capacités pour les grands projets et de son expérience au large de la côte du Mexique. Nous prévoyons faire croître davantage notre capacité de production d'énergie renouvelable au large et être au premier plan de la transition mondiale vers un avenir plus faible en carbone.

« Nous sommes très heureux de notre partenariat avec l'OIRPC en vue de l'expansion de notre entreprise éolienne extracôtière européenne qui, nous croyons, présente de grandes possibilités pendant des années à venir. Nos capacités sur le plan de l'exploitation et du développement, alliées aux ressources et à l'expérience de l'OIRPC créent un puissant champion canadien des projets d'énergie renouvelable extracôtiers en Europe. »

Al Monaco, président et chef de la direction Enbridge Inc.

La durabilité au sein d'Enbridge

L'attention que nous portons aux questions environnementales, sociales et de gouvernance ne se limite pas à nos principaux centres d'intérêt, mais elle englobe d'autres aspects importants pour nos parties prenantes et qui nous permettent de sans cesse améliorer notre performance en matière de durabilité.

En voici quelques faits saillants. Pour un complément d'information, consulter le [rapport annuel sur la durabilité de la société](#).



Relations avec les employés

Notre succès repose sur notre personnel.

Aucune des réalisations d'Enbridge, par le passé ou dans l'avenir, ne serait possible sans notre capital humain. Aujourd'hui, l'équipe d'Enbridge compte près de 15 000 personnes qui vivent et travaillent dans des collectivités réparties dans toute l'Amérique du Nord. Nous sommes déterminés à assurer la sécurité et le bien-être des membres de notre équipe, à assurer leur formation et leur épanouissement professionnel et à promouvoir la diversité, l'inclusion et le respect.

28 %

des cadres sont des femmes

Au cours de la dernière année, notre priorité a été d'assurer l'intégration d'Enbridge et de Spectra Energy et d'appuyer notre personnel pendant la période d'ajustement à de nouvelles équipes, de nouvelles fonctions et de nouvelles façons de travailler, tout en développant une solide culture fondée sur nos valeurs d'intégrité, de sécurité et de respect.

Systèmes de gestion de l'environnement

Nous préconisons une approche fondée sur les systèmes pour la protection de l'environnement.

Nous reconnaissons que la protection de nos ressources naturelles, l'amélioration de la biodiversité et le soutien de la conservation sont des éléments clés d'un environnement durable, et nous intégrons ces notions à notre prise de décisions d'affaires et notre exploitation au jour le jour.

Nos projets sont exécutés en ayant recours à des pratiques de construction exemplaires et nous sommes déterminés à cerner, atténuer et gérer activement toute incidence négative possible sur l'environnement. Enbridge jouit d'une longue tradition de bonne intendance de l'environnement qui s'appuie sur le respect des processus réglementaires établis et évolutifs ainsi que sur les politiques et procédures internes de la société.



~1,1 M\$ en subventions dans le cadre du programme Ecofootprint à l'appui de 17 projets environnementaux communautaires au Dakota du Nord, au Minnesota et au Wisconsin.

Relations avec la clientèle

Nous écoutons nos clients et répondons à leurs besoins; il s'agit d'une priorité fondamentale pour nous.

Notre clientèle est très variée : producteurs d'énergie qui acheminent leurs produits sur nos réseaux de transport de pétrole et de gaz, entreprises de raffinage et de traitement, clients résidentiels, commerciaux et industriels qui consomment le gaz naturel que nous distribuons.

Une exploitation sécuritaire et fiable allée à un service à la clientèle attentif nous permet de conserver les clients existants et d'en attirer de nouveaux. Il s'agit de deux éléments déterminants de notre succès commercial qui sont essentiels pour créer une valeur à long terme pour nos actionnaires et parties prenantes.

Nous sommes la plus grande société de distribution du gaz naturel du Canada et nous servons près de **3,7 millions** de clients du marché de détail.



Recherche, développement et innovation

Nous recherchons constamment des possibilités d'améliorer les technologies énergétiques existantes et d'en développer de nouvelles.

Au fil des ans, nous avons investi plus de 22,5 M\$ au titre de la recherche, du développement et de l'innovation, ce qui a contribué à rehausser la sécurité, la fiabilité et l'efficacité de nos infrastructures énergétiques et à réduire l'intensité de carbone de l'énergie que nous transportons.

22,5 M\$ en investissements dans des projets de développement technologique et d'innovation.

Notre volonté d'amélioration continue dans tous nos secteurs d'activité favorise des investissements constants dans des technologies de pointe et des méthodes axées sur l'intégrité, la fiabilité, la détection des fuites et la prévention des dommages. Nous appuyons une vaste gamme de projets, notamment la surveillance à fibre optique des pipelines et des applications de traitement d'un grand volume de données qui rehaussent l'efficacité de nos pipelines et éoliennes.

Par ailleurs, nous gérons un portefeuille d'investissements préfusion dans de nouvelles technologies énergétiques ayant le potentiel de diversifier nos systèmes énergétiques et d'accélérer la transition vers un avenir plus faible en carbone.

Gestion de la chaîne d'approvisionnement

Nous travaillons de pair avec nos fournisseurs pour rehausser notre performance en matière de durabilité.

Notre chaîne d'approvisionnement – les organisations qui fournissent des matériaux, des biens ou des services à Enbridge, y compris les entrepreneurs, sous-traitants, fournisseurs et conseillers – joue un rôle primordial pour nous assurer d'être à la hauteur de nos engagements envers la responsabilité sociale et d'atteindre nos objectifs de durabilité. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec des fournisseurs qui sont des chefs de file dans leur secteur d'activité, adhèrent à nos valeurs fondamentales d'intégrité, de sécurité et de respect, respectent nos politiques et procédures fondamentales et l'énoncé de conduite des affaires d'Enbridge et partagent notre engagement à atteindre les normes les plus élevées qui soient.

En 2017, nous avons engagé plus de **216,8 M\$** auprès d'entreprises, d'entrepreneurs et de fournisseurs autochtones au Canada et aux États-Unis.

La création de possibilités de participation socioéconomique des Autochtones demeure un maillon essentiel de nos stratégies et systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement.



Investissement communautaire

Nous nous engageons auprès de nos collectivités et les appuyons.

L'une des raisons d'être d'Enbridge est de favoriser la qualité de vie dans les collectivités où nous travaillons et où se situent nos installations. Dans le cadre de nos activités, nous appuyons les organisations qui favorisent des solutions en matière de sécurité, d'environnement et de questions sociales. Nous collaborons avec les leaders communautaires pour appuyer les priorités locales, et nous planifions et mettons en œuvre des initiatives contribuant à améliorer la qualité de vie des résidents. De plus, nous investissons là où nous croyons pouvoir susciter des changements significatifs et durables et où nos employés peuvent contribuer à leurs collectivités.

Nous avons fait des investissements dans plus de **3 500** collectivités pour un total de **23,9 M\$** versés à des organisations à l'échelle de l'Amérique du Nord.



Pour connaître les collectivités où nous avons fait des investissements au Canada et aux États-Unis, consulter notre [carte des investissements communautaires 2017](#).

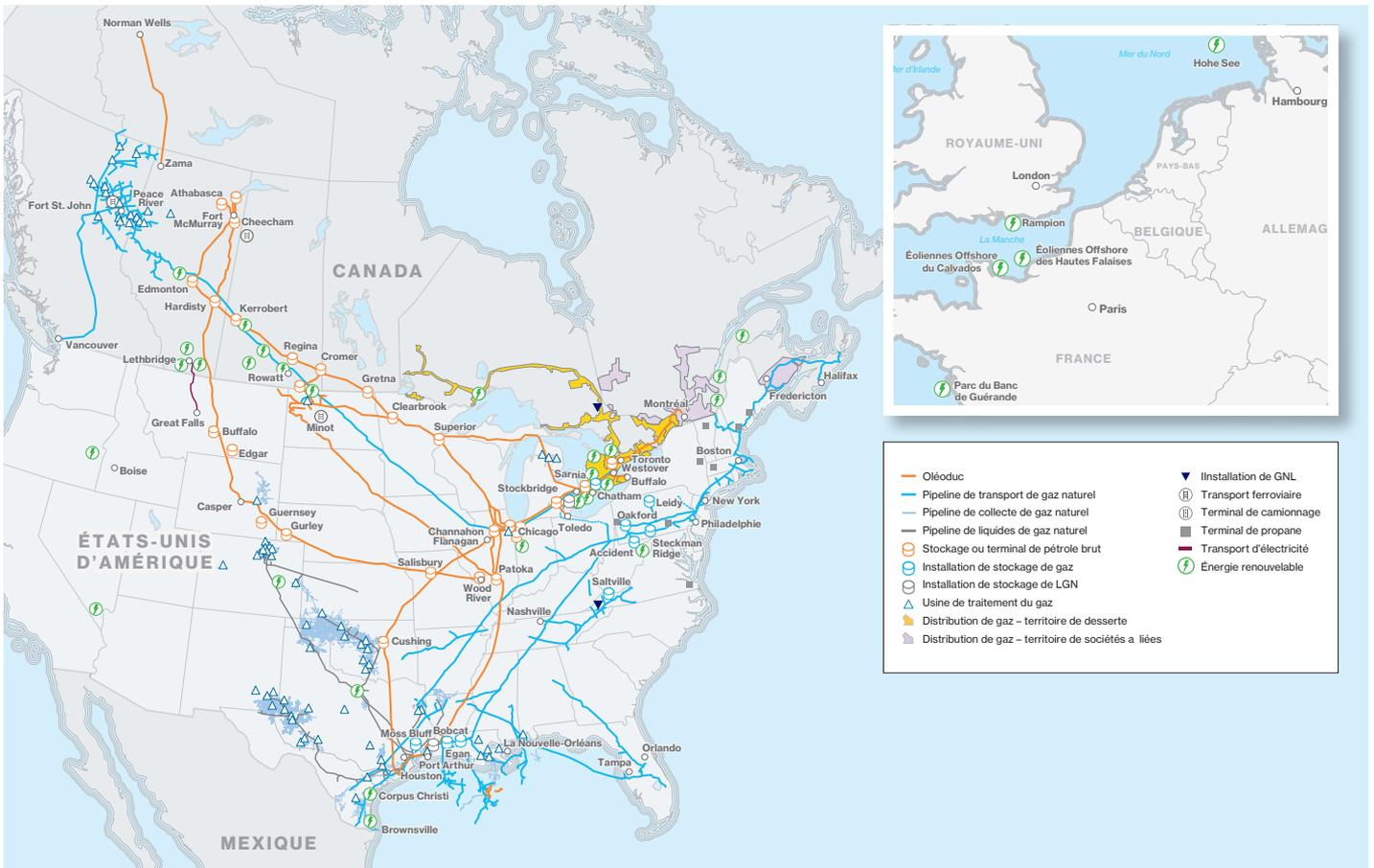
Retombées et incidences économiques

Nous mettons l'accent sur la création de valeur pour nos parties prenantes, la création d'occasions économiques et le soutien de nos collectivités.

Grâce à notre performance financière solide et soutenue, nous produisons systématiquement des rendements substantiels pour nos actionnaires depuis plus de 60 ans. Par la même occasion, nous avons

créé des retombées et des occasions économiques positives dont ont profité nombre d'autres parties prenantes, y compris nos clients, fournisseurs, collectivités, organisations, employés et gouvernements.

Nous avons mis en service **16 grands projets** ayant une valeur cumulée de **12 G\$**.



Rapports annuels

Rapport à la collectivité sur la sécurité 2017

Notre rapport annuel à la collectivité sur la sécurité, qui présente nos progrès en vue d'atteindre une fiche de sécurité de 100 % et zéro incident, peut être consulté à enbridge.com/safetyreport

Rapport annuel sur la durabilité de la société 2017

Enbridge publie un rapport annuel sur la durabilité de la société. Le premier rapport de l'entreprise regroupée sera publié en août 2018 et pourra être consulté au csr.enbridge.com

Revue annuelle 2017

On peut consulter en ligne la [revue annuelle](#), la [circulaire de sollicitation de procurations](#) et le [rapport de gestion 2017](#) de la société.

Pour un complément d'information, consulter notre [centre d'investissement](#) à enbridge.com

Rapports complémentaires 2018

Deuxième trimestre de 2018 : Droits et relations des Autochtones liés à l'infrastructure énergétique nord-américaine

Enbridge a publié un document de travail qui présente notre approche en matière d'engagement et de consultation des Autochtones. Nous vous invitons à nous faire part de commentaires contribuant à solidifier notre approche et notre performance.

Quatrième trimestre de 2018 : Résilience face aux changements climatiques

Nous produisons en 2018 un rapport spécial abordant la façon dont nous nous alignons sur les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques du Conseil de stabilité financière du G20, y compris le scénario de planification de deux débrés Celcius.



425 – 1st Street S.W., bureau 200
Calgary (Alberta) Canada T2P 3L8

Téléphone : 403-231-3900
Télécopieur : 403-231-3920
Sans frais : 800-481-2804

enbridge.com