

Annexe 1 à la réponse à la demande de renseignements 4.2.b de la Ville de Mississauga : questions soulevées par les intervenants et réponses d'Enbridge lors des journées portes ouvertes de 2013.

Enjeux	Réponses
Sécurité de l'approvisionnement en eau et intervention d'urgence	<ul style="list-style-type: none">• Les techniques de construction propres aux cours d'eau sont mises en œuvre au cas par cas afin de réduire les répercussions sur l'habitat aquatique et ses fonctions.• Enbridge respecte toutes les exigences réglementaires et obtient les permis applicables pour tous les franchissements de cours d'eau nécessaires.• Enbridge dispose de plans d'intervention qui tiennent compte de nombreux facteurs.
Améliorations depuis l'incident du Michigan	<p>Pipeline et intégrité des installations</p> <ul style="list-style-type: none">• À la suite de l'incident de Marshall, Enbridge a à nouveau sensiblement augmenté la gestion de l'intégrité des pipelines en injectant plus de 450 millions de dollars en 2011 et 800 millions de dollars en 2012 et a procédé à plus de 175 inspections internes et à près de 300 excavations de pipeline pendant cette période. <p>Détection des fuites</p> <ul style="list-style-type: none">• En créant un service des systèmes de commande des pipelines et de détection des fuites, Enbridge a doublé le nombre d'employés et d'entrepreneurs travaillant dans ce secteur d'activités.• Enbridge a mis en œuvre un programme d'amélioration des instruments de détection des fuites pour ajouter de nouveaux outils et mettre à niveau ceux qui existent à l'échelle de son réseau. <p>Commande des pipelines et opérations du centre de contrôle</p> <ul style="list-style-type: none">• A élaboré un plan de gestion de la salle de contrôle (GSC) inspiré du <i>Code of Federal Regulations</i> des États-Unis. Bon nombre d'articles ont été mis en application le 1^{er} octobre 2011, les autres l'ont été le 1^{er} août 2012.• A modifié et amélioré toutes ses procédures visant la prise de décisions, le démarrage et l'arrêt des

	<p>pipelines, les alarmes du système de détection des fuites, les protocoles de communication et les séparations de colonne soupçonnées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A amélioré ses structures organisationnelles pour apporter un meilleur soutien à ses opérateurs et mieux gérer la répartition des commandes et du travail. • A accru le nombre d'employés du centre de contrôle des opérations et ajouté des postes à la formation, au soutien technique et à l'ingénierie, ainsi que des postes d'opérateur. • Avant l'incident de Marshall, Enbridge travaillait déjà à la conception et à la construction d'un nouveau centre de contrôle à Edmonton, en Alberta. Entré en service en décembre 2011, ce nouveau centre offre un milieu de travail supérieur pour les opérateurs et permet une plus grande interaction et un soutien accru 24 heures par jour, sept jours sur sept. <p>Information du public</p> <ul style="list-style-type: none"> • A passé en revue et renforcé ses programmes d'information du public dans toutes ses zones opérationnelles au Canada et aux États-Unis. • Mets actuellement au point un nouvel outil de formation en ligne et en personne qui fournira des renseignements propres à Enbridge aux intervenants d'urgence. <p>Intervention d'urgence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une somme de 50 millions de dollars sera affectée en 2012 et 2013 (projection) à l'amélioration de l'équipement, à la formation et aux capacités d'intervention dans leur ensemble. • Mettra au point de meilleurs outils et de meilleurs techniques pour les pires scénarios de rejet dans des plans d'eau. • En 2011, une équipe d'intervention conjointe a été formée pour permettre une intervention dans le cas d'événements d'envergure qui excèdent les capacités d'intervention d'une seule région. • En 2011, a créé un groupe d'intervention d'urgence des services d'exploitation pour offrir un soutien régional accru.
Vieillesse du pipeline	<ul style="list-style-type: none"> • Un pipeline bien entretenu peut être utilisé indéfiniment, tout comme une maison bien entretenue peut être habitée indéfiniment. • Le programme d'entretien préventif d'Enbridge sert à la vérification de la corrosion, des fissures, des

	<p>bosses et d'autres anomalies le long du pipeline. Enbridge surveille et inspecte régulièrement la canalisation à l'aide d'outils d'inspection interne spécialisés, c'est l'équivalent d'une IRM sur un pipeline. Si l'inspection interne de la canalisation l'alerte de la présence possible d'une anomalie du pipeline, Enbridge inspecte visuellement la canalisation et la répare au besoin.</p>
Produits à être expédiés dans la canalisation 9	<ul style="list-style-type: none">• Le pipeline transportera principalement du pétrole brut léger. Toutefois, les expéditeurs pourront transporter tout mélange ou type de pétrole brut qui respecte les spécifications de qualité établies selon les tarifs applicables (cela comprend le pétrole brut lourd comme le bitume dilué, un type de pétrole lourd issu des sables bitumineux).• Enbridge transporte du pétrole brut produit de la région canadienne des sables bitumineux depuis 1968. Il n'y a rien de nouveau au sujet du transport de cette forme de pétrole brut et, après de nombreuses années de transport sur le réseau d'Enbridge, il n'y a aucun élément probant qui indique que la corrosion interne est provoquée par le transport de pétrole issu des sables bitumineux canadiens. Ce n'est pas très différent des autres pétroles lourds en provenance d'endroits comme la Californie, le Mexique, le Nigéria et la Russie.